

Politique Anti-Spam BET BELLEC

Dernière mise à jour : 20.10.2026

Nom de l'entreprise : BET BELLEC

Introduction et engagement

Chez BET BELLEC, nous nous engageons à respecter la vie privée de nos clients, prospects et partenaires. Nous avons une politique de tolérance zéro envers l'envoi de courriels indésirables (spam). Cette politique définit les règles que nous appliquons pour nos communications électroniques sortantes.

Qu'est-ce que le spam ?

Nous définissons le spam comme tout courriel commercial non sollicité (UCE - *Unsolicited Commercial Email*) envoyé à des destinataires avec lesquels nous n'avons pas de relation commerciale établie ou qui n'ont pas donné leur consentement explicite.

Conditions d'envoi de nos communications

Nous envoyons des communications électroniques uniquement dans les cas suivants :

- **Consentement (Opt-in)** : Le destinataire a expressément accepté de recevoir nos messages (ex. : inscription à une newsletter, téléchargement d'un livre blanc).
- **Relation commerciale existante** : Le destinataire est un client actuel ou ancien, et le message concerne des produits ou services similaires.
- **Contenu transactionnel** : Le message concerne une commande en cours, une facture, une mise à jour de compte ou un aspect technique lié à nos services.

Éléments obligatoires dans nos courriels

Chaque e-mail commercial ou de prospection envoyé par BET BELLEC comprend systématiquement :

- **Une identification claire** : Le nom de notre entreprise et une adresse d'expédition transparente.
- **Un objet honnête** : Une ligne d'objet qui reflète fidèlement le contenu du message (pas d'objets trompeurs).
- **L'origine des coordonnées** : Une mention indiquant comment nous avons obtenu l'adresse du destinataire (le cas échéant).
- **Un lien de désinscription simple (Opt-out)** : Un lien visible et fonctionnel permettant de se désabonner en un seul clic à tout moment.

Gestion des demandes de désinscription

- Toute demande de désinscription ou de retrait de liste est traitée **immédiatement** (ou dans un délai maximum de [ex: 48 heures]).
- Une fois désinscrit, l'utilisateur est placé sur une liste d'opposition (*opt-out list*) pour s'assurer qu'aucun nouvel e-mail promotionnel ne lui soit envoyé par erreur.

6. Authentification technique des e-mails

Pour garantir la légitimité de nos envois et protéger notre domaine contre l'usurpation d'identité, nous mettons en place les protocoles de sécurité suivants :

- **SPF** (*Sender Policy Framework*) : pour valider les serveurs autorisés à envoyer des e-mails en notre nom.
- **DKIM** (*DomainKeys Identified Mail*) : pour signer numériquement nos messages et garantir leur intégrité.
- **DMARC** : pour renforcer la politique de vérification SPF/DKIM.
-

7. Signalement d'un abus

Si vous pensez avoir reçu un e-mail non sollicité ou abusif de la part de [Nom de votre entreprise], ou si vous rencontrez des difficultés pour vous désinscrire, veuillez nous contacter immédiatement à :

- **E-mail** : accueil@bet-bellec.com
- **Adresse postale** : 3, rue de l'enclos 72190 COULAINES